

Führungsweltreise gestartet – gemeinsam Kommunikation neu gestalten

Wir haben unsere bereichsübergreifende Führungs- und Kommunikations-Weltreise gestartet. Mit dabei sind Führungskräfte, Mitarbeitende aus der Administration sowie aus der Aktivierung. Gemeinsam setzen wir uns intensiv mit einem zentralen Thema auseinander: Wie gelingt gute, klare und wertschätzende Kommunikation im Berufsalltag?

Gerade in einem anspruchsvollen Umfeld entstehen Missverständnisse oft schneller, als uns bewusst ist. Unterschiedliche Perspektiven, Erwartungen oder unausgesprochene Annahmen können Spannungen erzeugen – im Team, zwischen Bereichen oder in schwierigen Gesprächen mit Bewohnenden und Angehörigen, sowie Partnern.

Kommunikation als zentrales Instrument mit gemeinsamem Ansatz

Ursachen von Missverständnissen verstehen

Ein wichtiger Bestandteil der Ausbildung ist das Bewusstsein für die typischen Ursachen von Missverständnissen:

- unterschiedliche Wahrnehmungen und Interpretationen
- fehlende Transparenz bei Erwartungen
- Zeitdruck und emotionale Belastung
- unklare Rollen oder Verantwortlichkeiten

Indem wir diese Dynamiken erkennen, schaffen wir die Grundlage für mehr Klarheit und gegenseitiges Verständnis.

Gewaltfreie Kommunikation als Schwerpunkt

Im Zentrum der Ausbildung steht die **Gewaltfreie Kommunikation (GFK)**. Sie unterstützt uns dabei,

- Beobachtungen von Bewertungen zu trennen
- eigene Gefühle und Bedürfnisse klar auszudrücken
- empathisch zuzuhören
- tragfähige Lösungen zu entwickeln

Die GFK schafft eine gemeinsame Haltung: weg von Schuldzuweisungen – hin zu Verantwortung, Klarheit und Verbindung.

Schwierige Gespräche professionell führen

Ob Feedbackgespräche, Konfliktsituationen oder anspruchsvolle Abstimmungen zwischen Bereichen – schwierige Gespräche gehören zum Alltag. In der

Führungsweltreise lernen die Teilnehmenden, solche Gespräche strukturiert, respektvoll und lösungsorientiert zu führen.

Dabei geht es nicht darum, Konflikte zu vermeiden, sondern sie konstruktiv zu nutzen.

Nachhaltige Entwicklung

Das Programm umfasst **4 ganze Ausbildungstage** sowie **4 Halbtage Coaching in Kleingruppen**. Diese Kombination ermöglicht sowohl fundierte Theorie als auch praxisnahe Vertiefung anhand konkreter Situationen aus dem Berufsalltag.

Unsere Führungsweltreise ist mehr als eine Weiterbildung – sie ist ein bewusster Schritt hin zu einer Kultur des Vertrauens, der Offenheit und eines starken **WIR-Gefühls**.



Wir sind unterwegs mit David Rossi:

<https://www.david-rossi.ch/>